YCC 山田クリエイト リモートサポート・マニュアル

「リモートサポート」は弊社がお客様のパソコンの画面を共有し、問題の解決及び操作のご説明等を行 うサービスです。

「リモートサポート」をご利用の場合、インターネットより弊社と接続が必要となりますので、下記に その手順をご案内いたします。

- ① パソコンがインターネットに接続されていることをご確認ください。
- ② YCC 有限会社山田クリエイトの公式サイトを表示してください。
   ※ブラウザーを開き、検索窓に「山田クリエイト」と入力し「検索」ボタンをクリックします。
  - ・Yahoo の場合



検索結果が表示されますので、コチラのリンクをクリックします。

ウェブ 画像 画板 知恵泉 和田 リアルタイム ニュー・一邦 ツール            ドロ,2290,000件 1ページ目             ドロ,2290,000件 1ページ目             Hitps://ycc.ne/p・             YCCC有限会社山田クリエイト〜パソコンとオフィス環境…             和田会社山田クリエイト〜パソコンとオフィス環境…             和田会社山田クリエイト〜パリコンとオフィス環境でのなく、総合サホート             Cypeです。「新田コロナウィルス感知広水力は二定羽」・             会社周夏COMPANY         Webサイト・ホームページ動作	山田クリエイト	×	Q 検索 + 条件推
FY2.230.000件 1パージ目   https://ycc.ne/p・   YCC有限会社山田クリエイト〜パソコンとオフィス環境 有限会社山のジリエイトへパソコンとオフィス環境 有限会社山のジリエイトYCopは、コンピュータとオフィス環境をつなく、総合サポート だックーマす、(物国コロウロバル気物拡大地)に運動1.   会社概要COMPANY Webサイト・ホームページ動作	ウェブ 画像 動画 知恵袋 地	図 リアルタイム ニュー、 ー	覧 ツール
https://ycc.ne.jp・ <u>YCC有限会社山田クリエイト〜パソコンとオフィス環境</u> 有限会社 <u>山田クリエイト(VC)コンとオフィス環境</u> 有限会社 <u>山田クリ</u> エイト(VC)は、コンピュータとオフィス環境をつなぐ、総合サポート センターです、(物ココナウイルス感知法大地)に変称り、 会社概要COMPANY Webサイト・ホームページ動作_	約2,290,000件 1ページ目		
有限会社山田クリエイト(YCC)は、コンビュータとオフィス環境をつなぐ、総合サポート センターです。【新型コロナウイルス感染拡大防止ご案内】. 会社概要COMPANY Webサイト・ホームページ制作…	https://ycc.ne.jp + YCC有限会社 <b>山田クリエ</b>	イトーバソコンとオフィ	∠環境
<u>会社概要COMPANY</u> <u>Webサイト・ホームページ制作…</u>	有限会社山田クリエイト(YCC)は、コ センターです。「新型コロナウイル」	コンビュータとオフィス環境をつなぐ。 マ感染拡大防止ご案内1	総合サポート
	C// C/o Ummenci///1//	Webサイト・ホームページ制	乍

「YCC山田クリエイト」公式サイトのトップページが表示されます。 上部メニューの「RS」のボタンをクリックします。



「リモート接続開始」ボタンをクリックします。

RemoteOperator リモー支援サービスの準備 ▲ リモート支援サービスを観察するいた、エージェントプログラムをダウンロードする必要があります。 (1) TEの(リモート接続間か)ホウン、ワリックして、ダウンロードを観船します。 (2) [東行)ボタンをしくは(保存)ボタンをクリックします。 (3) [保存)ボタンをクリックした場合は、特徴したファイルと聴いてください。 FRemoteOperator使用許違りに応知されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 リモート接続開始	RemoteOperator リモーを成サービスの事価         ▲           リモート支援サービスを開始するは、エージェントプログラムをダウンロードする必要があります。         (1) 下記のパリモート接続開始パウンシ ワリックして、ダウンロードする必要があります。           (2) (再行)パウンシレリックして、ダウンロードを開始します。         (2) (再行)パウンシレリックして、ダウンロードを開始します。           (3) (再行)パウンシレレ(採用)パクシンロックした場合は、はなしたファイルを開いてください。         (3) (用行)パウンシロード接続開始ポタンを押してください。	RemoteOperator リモー・支援サービスの準備     ・       リモート支援サービスを開始するに、ビーデジェントプログラムをダウンロードする必要があります。     ・       ドレクレーン・技術期時/パタン、やリックして、ダウンコードを開始します。     ・       (2) (実行)パケシレム(は食が)パタンシリックします。     ・       (3) (存存)パタンセクリックした場合は、命せしたファイルを開いてください。     ・   FRemoteOperator使用作用」には使されましたら、以下のリモート接続開始ポタンを押してください。 リエート技術開始
リモート支援サービスを開始するい、エージェントプログラムをダウンロードする必要があります。 (1) 下記のリモート接続開始けオシンクリックして、ダウンロードを開始します。 (2) [深行計タンをクリックした場合は、ARUトごフィルを開いてください。 (3) [保存]ボタンをクリックした場合は、ARUトごフィルを開いてください。 「RemoteOperator使用許提」にNRIされましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 リモート接続開始	リモート支援サービスを開始するいと、エージェントプログラムをダウンロードする必要があります。 (1) 下記の(リモート接続期始)ボタン、ワリックして、ダウンロードを開始します。 (2) 採用汁水タンとしては停着ドボタンをワリックした場合は、いたしたす。 (3) [保存)ボタンをクリックした場合は、いたしたファイルを開いてください。 「RemoteOperator使用計算」にLPR されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 リモート接続開始	リモート交通サービスを開始するにな、エーシェントプログラムをダウンロードする必要があります。 (1) 下記の(リモート接続機関)ボタン のリックして、ダウンロードを開始します。 (2) (表示/ボタンとしくは(食店/ボタンEの)・のします。 (3) (保存/ボタンをクリックした場合は、わせしたファイルを開いてください。
「RemoteOperator使用許推」にいなされましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 リモート接続開始	「RemoteOperator使用評解」に入せされましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 リモート接続開始	「RemoteOperatori見用許罪」にいれされましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。 リモート接続開始

(Microsoft Edge の場合)

画面右上に「ダウンロード」ウィンドウが表示されますので、「ファイルを開く」をクリックしま す。

	AN SA	< 6	1		
ダウンロード		E 9	N	T	
RohdKick	SD_ycc-rah 1 (2)				

(Google Chromeno の場合)

画面左下に「\*\*\*.exe」と表示されますので、そのままクリックします。



③ 接続番号の入力画面になりますので、弊社からご案内する接続番号(6桁数字)を入力します。

接続開始 - RemoteOperator Helpdesk	×
接続番号を入力してください。	
接続番号( <u>N</u> ):	接続( <u>C</u> )
	キャンセル

※本接続番号はセキュリティのため、接続ごとに異なります。

「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか」とメッセージが表示されたら、 「はい」をクリックします。

コージ- アかジトNap このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
Windows® インスト- 確認済みの発行元: Microsoft W	-ラ– indows
itu	uuž –

以上で、弊社にてお客様の画面を共有することができました。

## ④ 画面共有時の操作について

・弊社が操作する場合は、マウス・キーボードの操作は停止してください。

・お客様で操作をお願いする場合は、赤い矢印が表示されますので、弊社から操作をご案内いたし ます。